Auto-Treff 24 GmbH

CONDITIONS GÉNÉRALES DE COMMANDE

Vente en ligne de véhicules — Europe

Uellendahler Straße 509, 42109 Wuppertal, Allemagne
info@autotreff24.com
+33 6 44 66 38 80 | WhatsApp : +33 7 86 98 98 26
HRB 10915 — Amtsgericht Wuppertal | Autotreff24.com

CE DOCUMENT EN RÉSUMÉ

- **Paiement sécurisé :** acompte de 30 % à la commande, solde de 70 % uniquement après 14 jours d'essai
- **14 jours pour tester le véhicule** — retour, échange ou remboursement possible
- **Garantie commerciale 24 mois** incluse + garanties légales européennes
- **Livraison à domicile** avec assurance provisoire 30 jours et immatriculation provisoire
- **Paiement exclusivement par virement bancaire** — comptant : remise de 10 %

ARTICLE 1

Qui sommes-nous ?

Auto-Treff 24 GmbH est une société allemande spécialisée dans la vente en ligne de véhicules d'occasion et neufs à destination des particuliers et professionnels en Europe.

Raison sociale	Auto-Treff 24 GmbH
Adresse	Uellendahler Straße 509, 42109 Wuppertal, Allemagne
Registre du commerce	HRB 10915 — Amtsgericht Wuppertal
Directeur	Mutlu Ceyran
Contact	info@autotreff24.com +33 6 44 66 38 80 | WhatsApp : +33 7 86 98 98 26
Site web	Autotreff24.com

ARTICLE 2

Notre modèle de vente

Auto-Treff 24 GmbH fonctionne en vente exclusivement en ligne, sans stock physique ni showroom. Ce modèle nous permet de proposer des véhicules à des prix nettement inférieurs à ceux des concessionnaires traditionnels.

Chaque véhicule est rigoureusement sélectionné auprès de concessionnaires agréés européens. Avant toute mise en vente, vous disposez de :

- Photos haute définition intérieur et extérieur (minimum 30 photos)
- Rapport d'inspection complet (plus de 100 points de contrôle)
- Historique complet du véhicule (Carfax / AutoCheck)

> **Attention :** Le véhicule ne peut pas être vu ni essayé physiquement avant la commande. En contrepartie, vous bénéficiez d'une période d'essai de **14 jours** après livraison avec droit de retour complet.

ARTICLE 3

Comment passer commande ?

La commande se déroule en 4 étapes simples et sécurisées :

1 **Vous choisissez votre véhicule**
Consultez notre catalogue en ligne, les photos, le rapport d'inspection et contactez notre conseiller.

2 **Vous transmettez vos documents**
Pièce d'identité, justificatif de domicile, coordonnées complètes — nécessaires pour établir les documents contractuels.

3 **Vous signez le bon de commande et la facture pro forma**
Ces deux documents officiels sont établis et signés par les deux parties avant tout paiement.

4 **Vous réglez l'acompte et votre véhicule est réservé**
Le solde est réglé uniquement après la période d'essai de 14 jours, une fois le véhicule livré.

ARTICLE 4

Conditions de paiement

4.1 Mode de paiement

Tous les paiements s'effectuent exclusivement par virement bancaire sur le compte de notre gestionnaire comptable (SEPA ou international). Les coordonnées bancaires vous sont communiquées sur la facture pro forma.

> **Remise fidélité : -10 % pour paiement comptant intégral à la commande.**
> Si vous réglez la totalité du prix du véhicule en une seule fois lors de la commande, vous bénéficiez automatiquement d'une réduction de 10 % sur le prix du véhicule.

4.2 Échéancier de paiement

L'acompte est identique quelle que soit la valeur du véhicule. Le solde est toujours réglé après la période d'essai de 14 jours.

Étape	Montant	Moment
Acompte à la commande	30 % du prix + frais de livraison	À la signature du bon de commande
Solde	70 % restants	Après la période d'essai de 14 jours

Note : Les frais de livraison s'ajoutent à l'acompte et sont réglés en même temps.

ARTICLE 5

Livraison

5.1 Délais et frais

Zone de livraison	Délai	Frais
Europe continentale	5 à 7 jours ouvrés	500 €
Destinations insulaires (DOM-TOM)	14 à 21 jours ouvrés	1 200 €
Retrait entrepôt (Overath, Allemagne)	Sur rendez-vous	Sur devis

5.2 Modalités de livraison

- Le véhicule est transporté par camion plateau sécurisé ou par voie maritime selon la destination.
- Un procès-verbal de livraison est établi avec vous à la réception du véhicule.
- Le véhicule est assuré durant tout le transport. En cas de dommage à la livraison, vous pouvez refuser le véhicule : remboursement intégral garanti.

- À la livraison, vous recevez une immatriculation provisoire valide et une assurance provisoire de 30 jours.
- L'immatriculation définitive vous est transmise dans un délai maximum de 14 jours après livraison.

ARTICLE 6

Documents à la livraison & documents client

Tableau récapitulatif des documents échangés entre les deux parties :

Documents fournis à la livraison	Documents à fournir par le client
Carte grise	Justificatif de domicile récent
Certificat de conformité	Pièce d'identité valide (recto-verso)
Contrôle technique	Adresse complète
Facture d'achat originale	Numéro de téléphone portable
Carnet d'entretien + manuel	Adresse e-mail valide
Clés du véhicule	
Certificat de garantie	
Rapport d'inspection complet	
Quitus fiscal	
Attestation d'assurance provisoire (30j)	

ARTICLE 7

Période d'essai et droit de rétractation

> Conformément à la Directive européenne 2011/83/UE, vous disposez de **14 jours** après réception du véhicule pour le tester dans des conditions normales d'utilisation. Durant cette période, vous pouvez à tout moment : conserver le véhicule, demander un échange, retourner le véhicule ou être intégralement remboursé.

7.1 Conditions d'utilisation pendant l'essai

Durant la période d'essai, le véhicule doit être utilisé de manière normale et raisonnable. Sont notamment interdits :

- Utilisation en compétition ou sur circuit
- Usage professionnel intensif (taxi, VTC, livraison)

- Surcharge au-delà des limites constructeur
- Modifications techniques ou esthétiques

7.2 Conditions de restitution

En cas de retour, le véhicule doit être restitué :

- Dans l'état constaté lors de la livraison (hors usure normale)
- Avec tous ses documents, accessoires et clés d'origine
- Avec un kilométrage raisonnable au regard de la période d'essai

Tout dommage, élément manquant ou détérioration au-delà de l'usure normale pourra donner lieu à une retenue proportionnelle sur le montant à rembourser.

7.3 Prise en charge du retour

En cas de retour du véhicule, Auto-Treff 24 GmbH prend intégralement en charge l'organisation et les frais de récupération et de transport du véhicule jusqu'à notre entrepôt.

ARTICLE 8

Remboursement

> **Remboursement sous 14 jours maximum.**
> En cas de rétractation valide, toutes les sommes versées sont remboursées intégralement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de restitution complète du véhicule, de ses documents et accessoires dans leur état initial.

ARTICLE 9

Garanties

En tant qu'acheteur, vous bénéficiez de trois niveaux de protection :

Type de garantie	Ce qu'elle couvre
Garantie légale de conformité	Le véhicule doit correspondre à la description fournie. Applicable conformément au droit européen en vigueur.
Garantie contre vices cachés	Protection contre tout défaut non apparent au moment de l'achat qui rend le véhicule impropre à l'usage ou en diminue fortement la valeur.
Garantie commerciale 24 mois	Couvre les principaux composants mécaniques, électriques et les équipements du véhicule pendant 24 mois. Un garage partenaire près de chez vous est désigné pour les réparations.

ARTICLE 10

Contrôle qualité

Chaque véhicule proposé à la vente fait l'objet d'une procédure de contrôle stricte en plusieurs étapes :

- Inspection complète sur plus de 100 points de contrôle en Allemagne
- Préparation mécanique, esthétique et carrosserie
- Contrôle qualité avant départ de l'entrepôt
- Contrôle qualité à la livraison chez vous
- Établissement d'un procès-verbal de livraison signé par les deux parties

ARTICLE 11

Non-livraison et retard

En cas de non-livraison dans les délais convenus ou de retard significatif, vous pouvez engager une procédure d'annulation conformément à la Directive 2011/83/UE et à l'article L216-2 du Code de la consommation.

Après mise en demeure restée sans effet, vous pourrez obtenir :

- L'annulation du contrat sans frais
- Le remboursement intégral de toutes les sommes versées
- Une indemnisation des préjudices éventuellement subis

> **Force majeure :** Auto-Treff 24 GmbH ne saurait être tenue responsable d'un retard résultant d'un cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, restrictions administratives, blocage portuaire). Les délais pourront être adaptés dans ce cas, sans indemnisation, sauf dispositions légales impératives.

ARTICLE 12

Réserve de propriété

Le véhicule reste la propriété exclusive de Auto-Treff 24 GmbH jusqu'au paiement intégral du prix de vente, toutes sommes incluses. Le transfert de propriété intervient uniquement à réception du paiement complet.

ARTICLE 13

Confirmation et acceptation du client

Pour finaliser votre commande, vous devrez confirmer par message écrit (WhatsApp, e-mail ou SMS) que vous :

- Avez lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales de Commande
- Les acceptez sans réserve

- Êtes majeur et juridiquement capable de conclure un contrat
- Souhaitez poursuivre les démarches pour l'achat du véhicule sélectionné

> Cette confirmation écrite est indispensable pour engager le traitement de votre commande.

DOCUMENT ÉTABLI PAR

Auto-Treff 24 GmbH
Mutlu Ceyran
Directeur

Uellendahler Straße 509, 42109, Wuppertal, Allemagne
info@autotreff24.com
+33 6 44 66 38 80 | WhatsApp : +33 7 86 98 98 26

Autotreff24.com

DROIT APPLICABLE

Droit allemand
Amtsgericht Wuppertal

HRB 10915
Amtsgericht Wuppertal